



FAQ

COSA FARE ADESSO?

Ho ricevuto “Accettazione” e “Consegna” della PEC con la quale è stata depositata la mia offerta al Ministero. Cosa devo fare adesso?

- Nelle prossime ore, il Ministero invierà alla PEC con la quale è stata trasmessa la sua offerta, un messaggio con oggetto “**PVP Giustizia - Pacchetto Offerta Pec Successo**”. Questo messaggio conferma la corretta ricezione dell’offerta nei sistemi ministeriali.

Data:	
Da:	noreplypvp@giustiziacert.it
A:	
Oggetto:	PVP Giustizia - Pacchetto Offerta Pec Successo

PVP - Portale delle Vendite Pubbliche

ATTENZIONE : messaggio generato automaticamente - non rispondere!

Gentile presentatore,

L'offerta presentata in data _____ è stata ricevuta correttamente dal sistema e pertanto sarà inviata al Gestore della vendita telematica nei termini previsti dalla normativa vigente.

Cordiali saluti

PVP - Portale delle Vendite Pubbliche
realizzata dal Ministero della Giustizia - D.G.S.I.A.

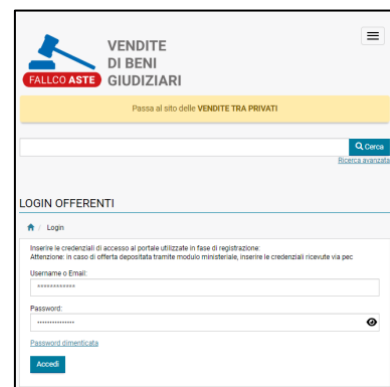


Quando riceverò le credenziali per l'accesso alla vendita?

- Il Ministero trasmette le offerte al Gestore tra i 180 e i 120 minuti prima dell'inizio della vendita. Il Gestore, una volta ricevuta la busta, trasmette le credenziali di accesso sulla PEC dell'offerente. Ricevuta la PEC con le credenziali basterà quindi cliccare sul link in essa contenuto (<https://www.fallcoaste.it/login.html>) e inserire login e password indicati.



PEC di Fallco con le credenziali di accesso



Login FallcoAste

Devo registrarmi al sito [FallcoAste](https://www.fallcoaste.it) per poter partecipare alla vendita?

- No, l'accesso alla vendita telematica non è soggetto a registrazione. Si accede soltanto con le credenziali univoche che vengono generate e comunicate sulla PEC tra i 120 e i 180 minuti prima dell'asta.

Avrò bisogno di microfono e/o webcam? Posso connettermi da smartphone/tablet?

- Per collegarsi alla vendita basta un browser web e non servono né apparati audio, né video (<https://www.fallcoaste.it/come-funziona/requisiti-tecnici.html>).



Ho presentato un'offerta per più lotti. Come posso seguirli contemporaneamente?

- Per aprire contemporaneamente due o più lotti, è necessario collegarsi ai diversi lotti per i quali si partecipa con differenti browser/computer.

Non riesco ad accedere. Come posso chiedere assistenza?

- In tutte le fasi della vendita è a disposizione un call-center dedicato. Puoi chiamare lo 0444/346211 (08:30-13:00/13:30-17:30), operativo dal lunedì al venerdì, esclusi festivi.

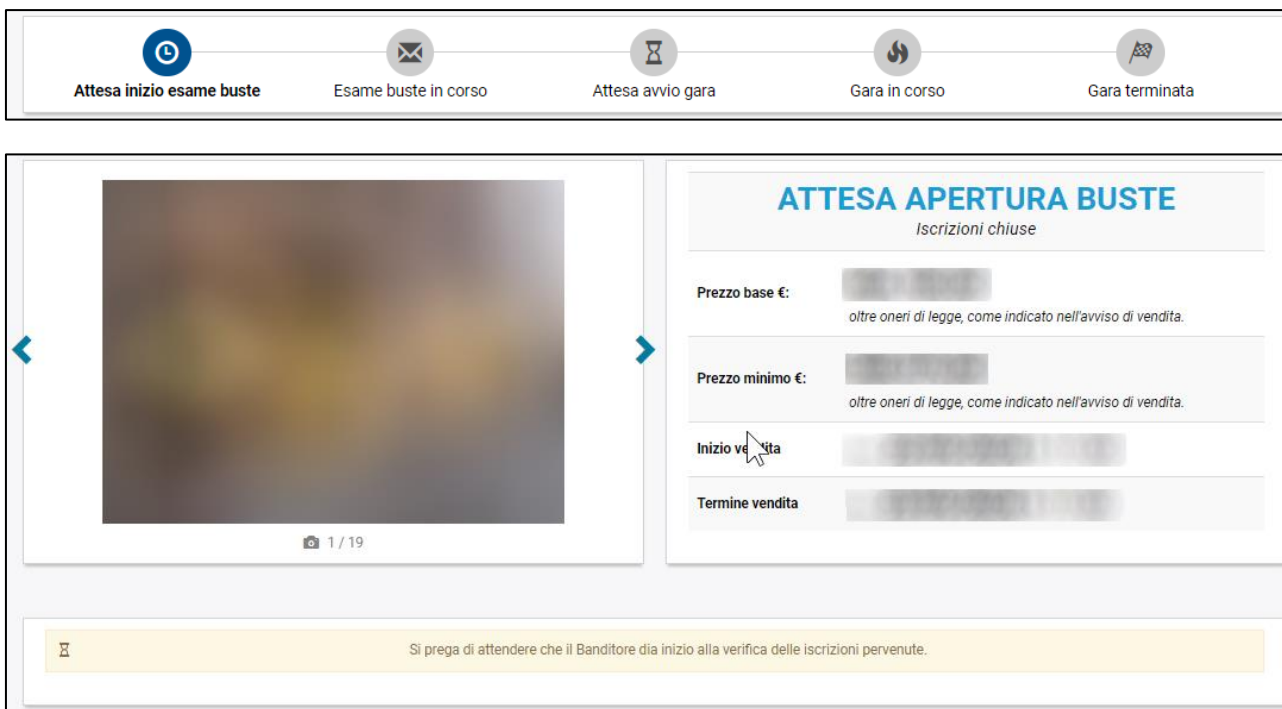


FAQ

LA VENDITA TELEMATICA

Come si svolge la vendita?

- Le offerte vengono esaminate dal Professionista Delegato che le deve valutare e ammettere (oppure escludere) dalla gara. Una volta inserite le credenziali inviate via PEC, lo stato dell'asta sarà sempre visibile e aggiornato.



The screenshot displays the auction process flow and a detailed view of the 'ATTESA APERTURA BUSTE' (Waiting for bid opening) phase. The flow includes: Attesa inizio esame buste, Esame buste in corso, Attesa avvio gara, Gara in corso, and Gara terminata. The current phase shows a video player on the left and a summary table on the right.

ATTESA APERTURA BUSTE	
Iscrizioni chiuse	
Prezzo base €:	[REDACTED] <i>oltre oneri di legge, come indicato nell'avviso di vendita.</i>
Prezzo minimo €:	[REDACTED] <i>oltre oneri di legge, come indicato nell'avviso di vendita.</i>
Inizio vendita	[REDACTED]
Termine vendita	[REDACTED]

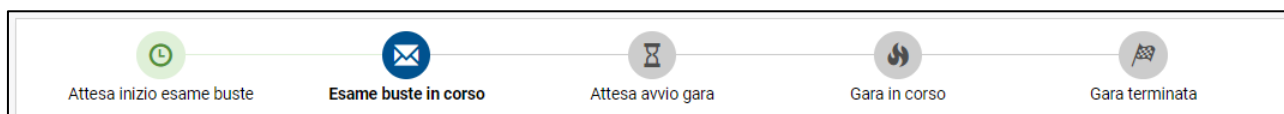
Si prega di attendere che il Banditore dia inizio alla verifica delle iscrizioni pervenute.

Fasi della vendita



Come faccio a sapere quanti offerenti ci sono oltre me?

- Non appena lo stato dell'asta passerà da **"Attesa inizio esame buste"** a **"Esame buste in corso"**, gli offerenti saranno visibili nella pagina della vendita. Per ovvie ragioni, ogni offerente vedrà gli altri offerenti criptati con degli asterischi.



ELENCO ISCRIZIONI							
Offerente	Provenienza	Data offerta	Importo (€)	Tipo deposito cauzione	Importo cauzione (€)	Termine saldo	Stato
*****	Online	31/05/2024 12:15:43	190.000,00	Bonifico	40.000,00	01/10/2024	Autorizzato
*****	Online	03/06/2024 10:17:00	190.050,00	Bonifico	38.010,00	23/09/2024	Autorizzato

Elenco iscrizioni alla vendita

Cosa succede se la mia è l'unica offerta presentata?

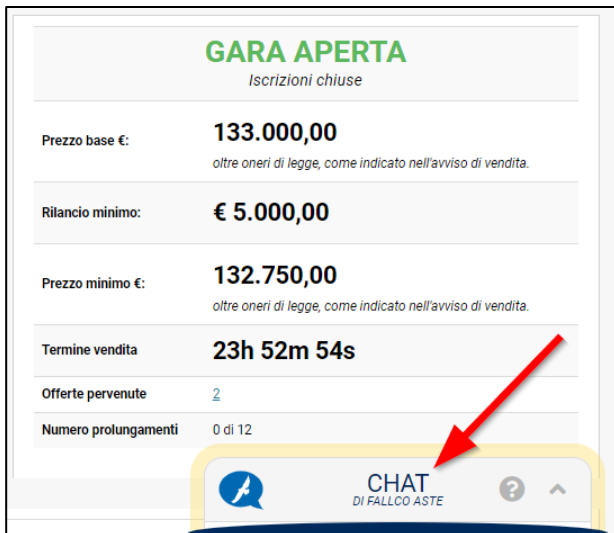
- Qualora la mia fosse l'unica offerta **ammessa, il bene viene aggiudicato** e su [FallcoAste](#) apparirà un messaggio che dichiarerà l'utente connesso come "miglior offerente".

Come posso comunicare con il Professionista Delegato durante l'asta?

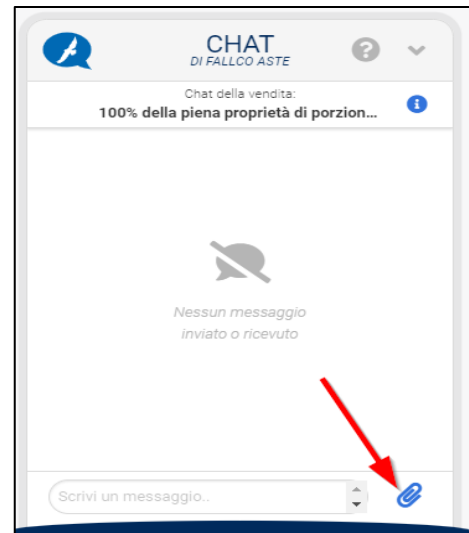
- Nella fase di apertura buste, il Professionista Delegato può dialogare attraverso la Chat del Gestore che troverai in fondo alla pagina di vendita e che all'arrivo di ogni messaggio si illumina di giallo ad intermittenza.

Ricorda che i messaggi inviati nella Chat sono visibili a tutti, quindi, è opportuno omettere nell'eventuale risposta qualsiasi dato sensibile, inoltre verranno resi visibili nel report e nel verbale di fine gara.

N.B. La Chat prevede la possibilità di allegare *file* che saranno visibili solo al Professionista Delegato. Per inviare un *file* basta cliccare sulla graffetta in basso a destra e caricare il documento che si vuole inviare.



La Chat di Fallco



Invio file a mezzo Chat



FAQ

LA GARA E I RILANCI

Come capisco che è iniziata la gara?

- Qualora vengano ammesse più offerte, si procederà a gara e lo stato della vendita passerà a "**Gara in corso**". Il prezzo di partenza sarà quello che mostrerà FallcoAste, individuato dal Delegato come "migliore".



Quanto dura la gara?

- Terminato l'esame delle offerte, se queste sono più di una c'è bisogno di una competizione tra gli offerenti per decretare il "vincitore". L'articolo 573 del nostro Codice di procedura civile parla in effetti di "gara tra gli offerenti". Si tratta di una vera e propria gara all'interno della quale ogni offerente potrà effettuare dei rilanci partendo dall'offerta più alta ammessa.

Quando la vendita è telematica anche la gara sarà telematica e il Giudice dell'Esecuzione potrà optare per una gara:

- **SINCRONA**: l'inizio della gara avverrà immediatamente dopo l'apertura delle buste con la simultanea connessione del Professionista Delegato e di tutti gli offerenti. Per tutta la durata della gara potrai presentare offerte in aumento che perderanno efficacia quando verranno superate da una successiva offerta più elevata. Alla scadenza del tempo, il vincitore sarà colui che avrà effettuato l'ultimo rilancio.

- **ASINCRONA**: anche in questo caso l'inizio della gara avverrà immediatamente dopo l'apertura delle buste ma il tempo concesso per i rilanci è un tempo predeterminato che può variare da un minimo di poche ore a una settimana. Nota bene che il tempo concesso può essere prolungato grazie ad un "extra-time" (prolungamento) in caso di rilanci trasmessi negli ultimi minuti.

Per conoscere quindi la durata della gara occorre trovare questa informazione nell'avviso di vendita redatto dal Professionista Delegato.




Devo restare connesso per tutta la durata della gara?

- Nel corso della gara posso disconnettermi e riconnettermi quando voglio utilizzando le medesime credenziali in mio possesso. Ad ogni partecipante viene inviata una mail con la quale viene avvertito nel caso in cui la propria offerta venisse superata, invitandolo a riconnettersi al sito per effettuare un eventuale nuovo "rilancio".

Come posso effettuare dei rilanci?

- Per inserire un "rilancio" e migliorare quindi la propria offerta, è necessario inserire l'importo nel campo indicato, accettare le condizioni e cliccare il bottone "conferma".



✓ Complimenti! Sei il miglior offerente.

Nel caso la tua offerta venga superata sarai avvisato tramite email.

Offerta minima € 138.000,00

€

Confermando l'offerta l'utente accetta, nel caso in cui dovesse risultare il vincitore, di acquistare il bene al prezzo di aggiudicazione oltre oneri di legge, come indicato nell'avviso di vendita.

Accetto

Conferma

Inserimento di un rilancio



Dove vedo i rilanci che vengono effettuati?

- Gli offerenti ammessi a partecipare alla gara vengono costantemente aggiornati in tempo reale. La schermata della pagina di vendita si alimenta di ogni rilancio effettuato.

OFFERTE PERVENUTE			
Offerente	Provenienza	Data offerta	Importo (€)
Tu	Online	07/05/2019 14:01:18	6.000,00
*****	Online	07/05/2019 14:01:11	5.000,00
*****	Online	07/05/2019 10:47:32	4.000,00
Tu	Online	07/05/2019 10:45:04	4.000,00

Offerte pervenute

Non mi sono aggiudicato l'immobile. Quando mi verrà restituita la cauzione?

- La cauzione viene restituita secondo le indicazioni contenute nel bando e, comunque, in caso di chiarimenti è opportuno contattare il soggetto intestatario del conto corrente su cui è stata versata la cauzione.

Grazie della collaborazione