

# SALA ASTE ROMA

SERVIZI OFFERTI E LISTINO PREZZI

Sin dal Febbraio 2016 **Zucchetti** gestisce, in collaborazione con l'Ordine Avvocati di Roma una Sala Aste, sita in Via Lucrezio Caro n° 63, al fine di consentire un'ordinata e uniforme gestione delle vendite giudiziarie nonché di monitorare, a vantaggio del Tribunale, le performance di vendita delle procedure in essere.

## MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Obiettivo della Sala Aste è quello di fornire un **punto di riferimento fisico** per lo svolgimento di tutte le attività

- prodromiche alla vendita (es. raccolta delle cauzioni, verifica dati offerenti e protocollazione delle buste di offerta);
- di gestione dell'asta telematica;
- post vendita (es. restituzione delle cauzioni e report e verbali di fine gara).

## ASSISTENZA IN ASTA

Presso la struttura Zucchetti sono impegnate, sin dal 2016, n° **3 persone altamente specializzate** nella gestione delle vendite giudiziarie a disposizione per prestare assistenza sia ai professionisti che agli offerenti durante tutte le fasi di vendita.

## ASSISTENZA AI PARTECIPANTI

Per garantire assistenza anche a coloro che vorranno partecipare alla gara in modalità telematica è disponibile un servizio di **assistenza telefonica multilingua** (oltre a quello fornito gratuitamente presso la sala d'aste).

Un **team esclusivamente dedicato** alle aste giudiziarie risponderà tempestivamente per guidare l'offerente nella fase di compilazione dell'offerta.

Durante lo svolgimento della gara è a disposizione dei partecipanti e dei delegati un **numero telefonico** dedicato alle possibili richieste di assistenza.

Abbiamo sviluppato inoltre un innovativo sistema di **assistenza virtuale** disponibile tutti i giorni della settimana **24 ore su 24** che tramite un sistema di chat è in grado di fornire risposte istantanee ai quesiti posti con maggiore frequenza.

## INFRASTRUTTURA IN SALA

La struttura è composta da:

- una **reception/segreteria** dove accogliere i partecipanti, fornire informazioni e assistenza agli interessati a partecipare alla vendita;
- sistema di **videosorveglianza**;
- n° **5 sale asta** dotate di doppia connessione internet, pc, monitor, stampante e scanner.

## LISTINO PREZZI

**€ 155 + IVA a lotto, per singolo esperimento di vendita** (comprensivo dell'utilizzo della piattaforma [www.fallcoaste.it](http://www.fallcoaste.it) per lo svolgimento della vendita telematica, del software di prenotazione della sala, del caricamento degli avvisi di vendita sul PVP, del servizio di assistenza ai professionisti ed agli offerenti). Qualora per la stessa procedura e nello stesso giorno, siano in asta più lotti, il pagamento sarà da effettuarsi solo per i primi 3 lotti, dal quarto lotto il servizio è gratuito.

**Nessun costo è a carico dell'aggiudicatario né degli offerenti.**