



SALA ASTE - PADOVA

SERVIZI OFFERTI E LISTINO PREZZI

A fronte dell'avvio dell'obbligatorietà delle vendite in modalità telematica Zucchetti ha creato in collaborazione con APEP una **Sala Aste**, sita presso il Centro Direzionale META – Via Piccinato n. 9/A, nelle immediate vicinanze del Tribunale di Padova, al fine di consentire un'ordinata e uniforme gestione delle vendite giudiziarie nonché di monitorare, a vantaggio del Tribunale, le performance di vendita delle procedure in essere.

MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Obiettivo della Sala Aste è quello di fornire un **punto di riferimento fisico** per lo svolgimento di tutte le attività prodromiche alla vendita (es. raccolta delle cauzioni, verifica dati offerenti e protocollazione delle buste di offerta); di gestione dell'asta telematica; post vendita (es. restituzione delle cauzioni e report e verbali di fine gara).

ASSISTENZA IN ASTA

Presso la struttura Zucchetti sono impegnate **n.1 persona** altamente specializzate nella gestione delle vendite giudiziarie a disposizione per prestare assistenza sia ai professionisti che agli offerenti durante tutte le fasi di vendita.

ASSISTENZA AI PARTECIPANTI

Per garantire assistenza anche a coloro che vorranno partecipare alla gara in modalità telematica è disponibile un servizio di **assistenza telefonica multilingua**. Un team esclusivamente dedicato alle aste giudiziarie risponderà tempestivamente per guidare l'offerente nella fase di compilazione dell'offerta. Durante lo svolgimento della gara è a disposizione dei partecipanti e dei delegati un numero telefonico esclusivamente dedicato alle possibili richieste di assistenza. Abbiamo sviluppato inoltre un innovativo sistema di **assistenza virtuale** disponibile tutti i giorni della settimana 24 ore su 24 che tramite un sistema di chat è in grado di fornire risposte istantanee ai questi posti con maggiore frequenza.

INFRASTRUTTURA IN SALA

La struttura è composta da una reception dove accogliere i partecipanti; una segreteria per il censimento e l'archiviazione in cassaforte delle buste di offerta presentate; sistema di videosorveglianza; n.1 sala asta dotata di doppia connessione internet, pc, monitor ove visualizzare i rilanci effettuati dagli offerenti telematici, stampante e scanner.

LISTINO PREZZI

Euro 125 + iva a lotto, per singolo esperimento di vendita (comprensivo dell'utilizzo della piattaforma www.fallcoaste.it per lo svolgimento della vendita telematica, del software di prenotazione della sala e del servizio di assistenza ai professionisti ed agli offerenti).

Nessun costo è a carico dell'aggiudicatario né degli offerenti.

Zucchetti Software Giuridico srl

Via Enrico Fermi, 134 | 36100 Vicenza
Tel 0444 346.211 | Fax 0444 142 97 43
info@fallco.it
Pec zucchettisoftwaregiuridico@gruppozucchetti.it

www.fallco.it



Azienda certificata da Certquality
BS 10012:2017- Personal Information
Management System Certified

R.I. / C.F. e P.IVA n. 02667520247
R.E.A. n. VI-265600 | Capitale Sociale € 10.400,00 i.v.
Coordinate Bancarie: Banca Intesa
Agenzia Vicenza 13 | IT67 M 03069 11885 100000001091
Iscritta nel Registro dei Gestori della vendita telematica,
con provvedimento Min. Giustizia del 9/8/17
Abilitata alla pubblicazione degli avvisi ex art. 490 co.2 c.p.c.
con provvedimento Min. Giustizia del 11/7/17