ZUCCHETTI
Software Giuridico

Gentile Cliente,

il caricamento della pubblicità e delle vendite sul Portale Ministeriale delle Vendite Pubbliche deve essere fatto dal professionista curatore/commissario nelle procedure concorsuali o dal professionista delegato alle vendite/custode nelle procedure esecutive.

In alternativa, Lei può delegare Zucchetti a svolgere detta attività.

A tal fine è necessario:

- fare istanza per nominare Zucchetti Software Giuridico srl quale **AUSILIARIO** (in caso di procedure concorsuali) o **COMMISSIONARIO** (in caso di procedura esecutive) indicando nell'istanza il CF del rappresentante legale (CRSVSC62B01L781S);
- nel momento in cui la Cancelleria ha inserito Zucchetti nel fascicolo SIECIC della procedura, compilare il modulo allegato, firmarlo ed inviarlo a aste@fallco.it.

Le ricordiamo che il costo richiesto dal Portale delle Vendite per effettuare la pubblicità è di euro 100 e da effettuarsi tramite il canale "pagamenti telematici" presente in pst.giustizia.it. Prima di procedere alla pubblicazione dell'avviso, Le chiediamo di inviarci la ricevuta di pagamento effettuato.

ATTENZIONE: una volta conclusa l'asta comunicare a Zucchetti (aste@fallco.it) l'esito della stessa, per un corretto aggiornamento del sistema ministeriale.

Per ogni chiarimento o per maggiori informazioni in merito ai servizi offerti può contattare il servizio commerciale all'indirizzo marketing@fallco.it o al numero di telefono 0444-346211 nei seguenti orari (8.30-13.00 e 13.30-17.30)

Zucchetti Software Giuridico
Servizio Clienti

Zucchetti Software Giuridico srl
Via Enrico Fermi, 134 | 36100 Vicenza
Tel 0444 346.211 | **Fax** 0444 142 97 43
info@fallco.it
Pec zucchettisoftwaregiuridico@gruppozucchetti.it

www.fallco.it

FALLCO
Azienda certificata da Certiquality
BS 10012:2017- Personal Information Management System Certified

R.I. / C.F. e P.IVA n. 02667520247
R.E.A. n. VI-265600 | Capitale Sociale € 10.400,00 i.v.
Coordinate Bancarie: Banca Intesa
Agenzia Vicenza 13 | IT67 M 03069 11885 100000001091
Iscritta nel Registro dei Gestori della vendita telematica, con provvedimento Min. Giustizia del 9/8/17
Abilitata alla pubblicazione degli avvisi ex art. 490 co.2 c.p.c. con provvedimento Min. Giustizia del 11/7/17

ZUCCHETTI
Software Giuridico

Il sottoscritto _____
Richiede la pubblicazione nel Portale delle Vendite Pubbliche della seguente vendita e a tal fine dichiara di aver fatto apposita richiesta di inserimento in Siecic di Zucchetti Software Giuridico (con il Codice Fiscale del suo rappresentante legale CRS VSC 62 B01 L781S), quale ausilizrio/commissionario.

Modulo per la pubblicazione degli avvisi sul Portale Ministeriale delle vendite pubbliche:

Informazioni richieste:	Campi per la compilazione:
Riferimenti della procedura	*Tribunale di* _____ *R.G.* _____ *o R.G.E.*_____
Dati del lotto	Lotto numero ____ Descrizione:_____ _____ _____ _____
Documentazione allegata da inviare a aste@fallco.it. Il sottoscritto attesta che la documentazione allegata è già epurata dei dati sensibili e pronta per essere pubblicata.	____ Avviso di vendita ____ Fotografie ____ Perizia ____ _____ ____ _____ ____ _____ ____ _____ ____ _____
Informazioni richieste:	**Campi per la compilazione:**

Zucchetti Software Giuridico srl
Via Enrico Fermi, 134 | 36100 Vicenza
Tel 0444 346.211 | **Fax** 0444 142 97 43
info@fallco.it
Pec zucchettisoftwaregiuridico@gruppozucchetti.it

www.fallco.it

FALLCO
Azienda certificata da Certiquality
BS 10012:2017- Personal Information Management System Certified

R.I. / C.F. e P.IVA n. 02667520247
R.E.A. n. VI-265600 | Capitale Sociale € 10.400,00 i.v.
Coordinate Bancarie: Banca Intesa
Agenzia Vicenza 13 | IT67 M 03069 11885 100000001091
Iscritta nel Registro dei Gestori della vendita telematica, con provvedimento Min. Giustizia del 9/8/17
Abilitata alla pubblicazione degli avvisi ex art. 490 co.2 c.p.c. con provvedimento Min. Giustizia del 11/7/17

ZUCCHETTI
Software Giuridico

Data e ora di vendita *in caso di vendita asincrona anche data e ora di termine vendita*	*gg/mm/aaaa; hh/mm* ____/___/_____ ___:___ ____/___/_____ ___:___
Prezzo base *(val assoluto)*	_____
Offerta minima ammessa *(val assoluto)*	_____
Rialzo minimo in gara *(val assoluto)*	_____
Cauzione richiesta *(val assoluto o percentuale)*	Cauzione (in valore assoluto): _____ *Oppure* % sul prezzo base: _____ % % sul prezzo offerto: _____ %
Modalità di versamento della cauzione (assegno o bonifico)	*1) Assegno* *2) Bonifico sul conto della procedura* *IBAN:* _____ *3) Bonifico sul conto cauzioni di Zucchetti Software Giuridico* *IBAN: IT69S 03069 11885 100000001972*
Termine entro cui devono pervenire le offerte	*gg/mm/aaaa; hh/mm* ____/___/_____ ___:___

ZUCCHETTI
Software Giuridico

Informazioni richieste:	Campi per la compilazione:
Indirizzo presso cui si svolgerà la vendita	Nome/rag.soc: _____ Via _____ Cap _____ Città _____ Tel _____ Email _____
Dati del Custode (soggetto cui rivolgersi per le visite al bene) *se il custode è persona giuridica fornire i dati del legale rappresentante*	Nome _____ Cognome _____ C.F. _____ Tel _____ E mail _____

ZUCCHETTI
Software Giuridico

1. Il sottoscritto, dichiara di aver provveduto personalmente ad effettuare gli omissis riguardo i dati personali e/o sensibili, le riproduzioni fotografiche e ogni altro riferimento alle persone fisiche o giuridiche sottoposte a procedure esecutive e/o fallimentari, nonché di eventuali soggetti terzi, e che pertanto la documentazione inviata è stata trasmessa in forma già idonea ad essere pubblicata, in conformità a quanto previsto in generale dalla vigente normativa in materia di privacy, ed in particolare ai sensi dell'art. 154 co. 1 lett. C) del Codice di materia di protezione dei dati personali – 7 febbraio 2008, pubblicato in G.U. n. 47 del 25.2.2008.

Il sottoscritto si assume pertanto ogni responsabilità derivante da omessi o insufficienti accorgimenti atti a preservare l'identità e la riservatezza tanto dei soggetti coinvolti nella procedura, quanto di terzi estranei non direttamente interessati dalla stessa, sollevando Zucchetti Software Giuridico Srl da qualsiasi responsabilità in tal senso.

Il sottoscritto è consapevole che Zucchetti Software Giuridico S.r.l. non effettuerà alcun controllo relativamente alla presenza di dati personali, anche sensibili, sulla documentazione trasmessa per il caricamento sul PVP.

2. Il sottoscritto dichiara di esonerare Zucchetti Software Giuridico S.r.l. da qualsiasi forma di responsabilità in merito ad errori effettuati nella pubblicazione dei dati della vendita o ad eventuali mancate pubblicazioni o pubblicazioni oltre i termini di legge sul PVP.

Luogo _____
Data _____

Firma del richiedente
_____

Ai sensi e per gli affetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. approvo specificatamente le clausole di esonero di responsabilità sopra indicata.

Luogo _____
Data _____

Firma del richiedente
_____

DESIGNAZIONE DI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E REGOLAMENTAZIONE CONTRATTUALE

Art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

TRA LE PARTI:

Zucchetti Software Giuridico Srl, Via Enrico Fermi, 134 - 36100 - Vicenza (VI) - C.F. 02667520247 - P.Iva 02667520247 - in seguito definito anche FORNITORE e FORNITORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI) e Dott. con studio in - C.F. P.Iva in seguito definito anche CLIENTE e CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO), ESSENDO IN ESSERE tra esse il contratto FALLCO ASTE in seguito CONTRATTO, avente per oggetto l'erogazione del SERVIZIO nel medesimo CONTRATTO descritto, in seguito SERVIZIO, comportante il trattamento di dati personali, nella sua accezione come definita dall'Art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679 , in seguito GDPR, affidati all'esterno.

PREMESSO CHE:

- con il termine "Normativa Privacy" le parti concordano di definire le disposizioni del GDPR nonché tutte le altre disposizioni delle leggi dell'Unione o delle leggi degli Stati membri relative alla protezione dei dati personali e alla loro libera circolazione.
- nello svolgimento del SERVIZIO, il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 4 comma 1 numero 7) del GDPR, è il CLIENTE e incombe sul CLIENTE il compimento di tutti gli atti previsti dalla Normativa Privacy per il trattamento dei dati personali vale a dire l'informativa, la raccolta del consenso, l'adozione di tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo anche per realizzare il Sistema sicurezza ivi comprese le relative misure.

CIÒ PREMESSO, TRA LE PARTI, SI CONCORDA QUANTO SEGUE.

Art. 1. Designazione di Responsabile del trattamento

1. Per i compiti che, in base al CONTRATTO per il SERVIZIO, restano affidati al FORNITORE, quest'ultimo ai sensi dell'Art.4 c. 1 n. 8) del GDPR è designato Responsabile del trattamento.
2. Il Responsabile del trattamento precisa di essere in grado di offrire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti GDPR e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

Art. 2. Oggetto della presente regolamentazione

1. Oggetto delle presenti condizioni è definire le modalità e le condizioni contrattuali nelle quali il *Responsabile del trattamento* si impegna ad effettuare, per conto del *Titolare del trattamento* le operazioni di trattamento dei dati personali quali definiti dal contratto e specificate nell'allegato tecnico "Registro del trattamento del servizio" consultabile nell'area riservata.
2. Nel quadro delle loro relazioni contrattuali, le parti si impegnano a rispettare la regolamentazione in vigore applicabile al trattamento dei dati a carattere personale (dati personali) e, in particolare, il "GDPR" e la *"Normativa Privacy"*.

Art. 3. Durata del contratto

1. Il presente allegato avrà la durata del contratto a cui si riferisce

Art. 4. Descrizione delle prestazioni del Responsabile del trattamento

1. Il Responsabile del trattamento è autorizzato a trattare, per conto del Titolare del trattamento, dati a carattere personale necessari per fornire il servizio / i servizi quali previsti dal contratto. I dati che il Titolare del trattamento ha già fornito e che fornirà avranno già acquisito il consenso degli interessati al loro trattamento ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR, salvi i casi indicati nel predetto art. 6 di trattamento consentito anche in assenza di consenso.
   Il Titolare del trattamento garantisce il Responsabile del trattamento di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) che affiderà al Responsabile del trattamento per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violano in alcun modo diritti di terzi.
   Il Titolare del trattamento mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al Responsabile del trattamento per il SERVIZIO ed assume espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto dei relativi dati personali e manleva il Responsabile del trattamento da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.
2. La natura delle operazioni realizzate sui dati è la messa in esercizio, manutenzione e aggiornamento del sistema informativo acquistato e/o utilizzato dal Titolare.
3. La finalità del trattamento è di fornire un servizio di manutenzione e assistenza al Titolare. Il Titolare del trattamento dichiara che il trattamento è affidato al Responsabile del trattamento per lo svolgimento del SERVIZIO come meglio descritto nel CONTRATTO.
   Per quanto di sua competenza il Responsabile del trattamento, nel trattare i dati per l'erogazione del SERVIZIO, effettuerà il trattamento in osservanza dell'Art. 5 del GDPR relativo ai "Principi applicabili al trattamento dei dati personali".
4. La natura dei dati trattati dal Responsabile del trattamento varia in funzione del servizio acquistato dal Titolare. La natura e la tipologia dei dati trattati è dettagliata nel documento "Registro dei trattamenti del servizio" presente nell'area riservata. Il trattamento potrebbe estendersi anche ai dati particolari di cui all'Art. 9 del GDPR per i quali il Titolare del trattamento e il Responsabile del trattamento rilasceranno ai propri Addetti l'autorizzazione.
5. Le categorie di persone interessate sono essenzialmente clienti del Titolare del trattamento, utenti che autorizzati dal Titolare trattano i dati del servizio informativo acquistato, e in relazione all'ambito del servizio dipendenti, collaboratori, fornitori; le categorie di interessati specifiche in funzione del servizio sono meglio dettagliate nel "Registro dei trattamenti del servizio" pubblicato nell'area riservata.
6. Per l'esecuzione dell'incarico oggetto del presente contratto, il Titolare del trattamento mette a disposizione del Responsabile del trattamento le informazioni necessarie all'esecuzione delle attività di assistenza e manutenzione e indirizzate all'utilizzo appropriato del sistema informativo.
7. Gli ADDETTI al trattamento del FORNITORE ricopriranno la figura di Addetti al trattamento designati dal Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 comma 3 lett. B del GDPR.
   Poiché il trattamento dei dati è fatto anche direttamente dal CLIENTE, Titolare del trattamento, questi, per il trattamento diretto, provvederà a designare tali Addetti con l'osservanza di tutti gli obblighi della Normativa Privacy e con esonero del Responsabile del trattamento, in relazione a ciò, da ogni sorta di responsabilità. Gli addetti al trattamento per il Titolare quindi saranno designati dal Titolare del trattamento e gli addetti al trattamento per il Responsabile del trattamento saranno designati dal Responsabile del trattamento in ottemperanza ed osservanza delle disposizioni in merito dettate dal GDPR.
   Le operazioni di trattamento quindi saranno effettuate per il fornitore da Addetti che opereranno sotto la diretta autorità del Responsabile del trattamento, attenendosi alle istruzioni da questi impartite. La designazione sarà effettuata per iscritto e individuerà puntualmente l'ambito del trattamento consentito ed autorizzato. Si considererà tale anche la documentata preposizione della

persona fisica ad una unità per la quale è individuato, per iscritto, l'ambito del trattamento consentito ed autorizzato agli addetti all'unità medesima.
Il Responsabile del trattamento si dichiara edotto che chiunque agisca sotto la sua autorità e abbia accesso a dati personali, non può trattare tali dati se non è stato istruito in tal senso.

8. L'addetto incaricato si impegna, nel trattamento dei dati personali ai quali è stato autorizzato ad accedere con strumenti elettronici, ad utilizzare apposita credenziale di autenticazione che consente il superamento di una procedura di autenticazione relativa al trattamento al quale è stato abilitato.
La credenziale di autenticazione consegnata consiste in un codice per l' identificazione (USER ID) associato a una parola chiave (PASSWORD) riservata. La parola chiave è composta, e ogni qualvolta verrà modificata dovrà contenere almeno otto caratteri e non dovrà avere riferimenti agevolmente riconducibili all'addetto. Le norme di sicurezza in materia di privacy dispongono che la prima password assegnata deve essere modificata dall'incaricato del trattamento dei dati al primo utilizzo e, successivamente, la sostituzione dovrà avvenire ogni 6 mesi. La parola chiave deve essere segreta e conoscibile solo dall'addetto. E' pertanto prescritto di adottare le necessarie cautele per assicurare la segretezza della stessa.
Si precisa che, salvo quelle preventivamente autorizzate per soli scopi di gestione tecnica, le credenziali di autenticazione saranno disattivate nel caso di eventuale perdita della qualità che consenta l'accesso ai dati personali.
Viene richiesto, durante una sessione di trattamento, di non lasciare incustodito e accessibile lo strumento elettronico utilizzato nel trattamento dei dati stessi.
Qualora l'addetto dovesse non ricordare la password, il servizio di assistenza tecnica potrà resettarla. Qualora si verificasse una prolungata assenza o impedimento dell'addetto che renda indispensabile e indifferibile intervenire sul suo sistema per esclusive necessità di operatività e di sicurezza, un incaricato al servizio di assistenza tecnica accederà al sistema con credenziali amministrative al solo fine di evadere le attività lavorative rimaste sospese e inoltrare la documentazione al suo coordinatore. Al termine di tali attività l'addetto sarà avvisato delle operazioni svolte e gli sarà ricordato di cambiare la password.
Poiché i profili di autorizzazione al trattamento dei dati sono diversi per ciascun incaricato o per classi omogenee di incaricati, il profilo dell'addetto è stato individuato e configurato anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari.
Periodicamente, e comunque almeno annualmente, sarà verificata la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili di autorizzazione. Si informa che i dati personali sono protetti contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi di cui all'art. 615-quinquies del codice penale (anti virus, anti Worm, protezione da programmi maligni in genere), mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici che verranno aggiornati da persone a tal fine incaricate, con cadenza almeno semestrale. L'addetto deve pertanto seguire le particolari regole di sicurezza e nel caso di virus dovrà chiamare gli addetti al servizio di assistenza tecnica che curerà detto intervento. Si provvederà inoltre, almeno annualmente, tramite persone a tal fine incaricate, all'aggiornamento dei programmi per elaboratore volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici e a correggerne difetti. Per gli archivi contenenti dati sensibili o giudiziari o che presentano rischi specifici l'aggiornamento sarà almeno semestrale.
Nel caso di trattamento di dati sensibili o giudiziari o che presentano rischi specifici si è data la regola che non è permesso salvare detti dati su supporti rimovibili; laddove dovesse essere necessario, i files in questione dovranno essere crittografati.
In relazione alla specificità e delicatezza del trattamento affidato relativo all'archiviazione e conservazione dei documenti informatici l'addetto deve mantenere l'assoluta riservatezza in relazione ai trattamenti a tal fine svolti e non deve comunicare tali dati a persone non specificamente autorizzate. Inoltre avrà la piena responsabilità nell'applicazione delle procedure quali sopra delineate.
Nell'effettuare il trattamento dei dati personali devono essere soddisfatti i principi contenuti nella precitata normativa e nel REGOLAMENTO (UE) 2016/679 in materia di privacy e di sicurezza dei dati personali. Infatti, i dati personali devono essere trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi, devono essere esatti e, se necessario, aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati e la loro conservazione nella forma che consenta l'identificazione dell'interessato deve avvenire per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. Nello svolgimento delle sue mansioni, l'addetto deve adottare idonee misure di custodia e di controllo ed in genere qualunque accorgimento che consenta di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale dei dati stessi e che consenta di ridurre al minimo i rischi di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta e deve osservare le procedure appositamente approntate per evitare quanto detto.

Art. 5. Obblighi del Responsabile del trattamento di fronte al Titolare del trattamento

Perché sia garantito un adeguato trattamento dei dati il Responsabile del trattamento, al quale è affidato il trattamento per lo svolgimento del SERVIZIO, assume specificamente i seguenti impegni.

Il *Responsabile del trattamento*, nello svolgimento delle sue funzioni, si impegna ad assolvere ed osservare i seguenti obblighi.

a. Osservanza, nel trattamento dei dati personali, delle istruzioni date dal Titolare

1. Il Responsabile del trattamento dovrà trattare i dati solo per le finalità sopra specificate e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
2. Il Responsabile del trattamento dovrà trattare i dati in conformità a quanto previsto nel Registro dei trattamenti per il Servizio ed il Titolare ritiene adeguate le misure di sicurezza ivi previste.
3. I dati saranno trattati dal Responsabile del trattamento su territorio Italiano. I servizi data center sono ubicati in paesi dell'Unione Europea. Qualora in futuro il trattamento dovrà essere eseguito anche in paesi Extra UE, il Responsabile ne darà immediata comunicazione al Titolare per convenire le garanzie che lo stesso richiederà in funzione del luogo in cui il trattamento sarà svolto.
4. Se il Responsabile del trattamento sarà tenuto ad effettuare un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, in virtù delle leggi dell'Unione o delle leggi dello stato membro al quale è sottoposto, deve informare il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trasferimento al fine di ottenere autorizzazione, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.

b. Garantire la riservatezza

1. Il Responsabile del trattamento garantisce l'osservanza della riservatezza dei dati a carattere personale (dati personali) trattati nell'ambito del presente contratto.
2. Il Responsabile del trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che esse ricevano e che venga loro data la formazione necessaria in materia di trattamenti dei dati personali e di protezione dei dati a carattere personale.

c. Adozione delle misure di sicurezza del trattamento

1. Il Responsabile del trattamento deve procedere al trattamento dei dati personali in presenza delle misure richieste ai sensi dell'articolo 32 (Sicurezza del trattamento) del GDPR. Le misure di sicurezza adottate sono quelle dichiarate nel Registro dei trattamenti relative al servizio. Il Titolare prende atto che in alcuni casi il Responsabile del trattamento, procederà al trattamento attraverso gli strumenti predisposti e configurati dallo stesso e pertanto dovrà adottare ogni cautela necessaria solo qualora il trattamento sia effettuato fuori dal controllo dello strumento impostato e configurato dal Titolare.
2. Se il Responsabile del trattamento ha aderito ad un codice di comportamento, o ha esibito una certificazione, deve operare in presenza delle misure di sicurezza previste dal codice di comportamento o dai protocolli di cui alla certificazione. In questo caso il Titolare accetterà la certificazione come prova del fatto che il Responsabile del trattamento ha adottato misure adeguate rispetto al trattamento effettuato. In questo caso il Titolare rinuncia ad effettuare attività di audit sui sistemi e sulle procedure del

Fornitore.

3. Il Responsabile del trattamento, per i casi contemplati all'articolo 37 del GDPR, conformemente a detta disposizione opera avvalendosi del proprio Responsabile della protezione dei dati (in seguito D.P.O.) e comunica al Titolare del trattamento il nome ed i dati del D.P.O., designato.
4. In conformità dell'Articolo 30 del GDPR ogni Responsabile del trattamento e, ove applicabile, il suo rappresentante, se non rientrante nei casi di esonero di cui al paragrafo 5 di tale articolo, devono tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare del trattamento, contenente quanto indicato nel comma 2 di detto articolo.
   I registri indicati devono essere tenuti in forma scritta, anche in formato elettronico e saranno pubblicati sull'area del portale riservata ai clienti e saranno riferibili ad ogni servizio fornito.

d. Nomina di altro Responsabile da parte del Responsabile del trattamento

1. La Società può affidare il servizio di gestione dei Servizi a terzi responsabili del trattamento in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Cliente, il quale potrà opporsi entro 15 giorni dal ricevimento di tale comunicazione. In tale caso, essendo la scelta di affidare il servizio strategica per il business del fornitore, il Cliente potrà scegliere di dare disdetta al contratto.
   La Società dichiara e garantisce che tali ulteriori responsabili presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni della vigente Normativa sulla Privacy e si impegna a vincolare contrattualmente gli ulteriori responsabili al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali assunti dalla Società nei confronti del Cliente.
   Il Titolare del trattamento, considerata la complessità delle operazioni tecniche di trattamento elettronico dei dati per il SERVIZIO e l'eventuale esigenza del Responsabile del trattamento di avvalersi di personale specializzato o di apparati a elevata connotazione tecnologica che, eventualmente, comprensibilmente, non fossero disponibili presso le strutture degli stessi, autorizza il Responsabile del trattamento ad affidare, sotto la propria responsabilità, l'esecuzione di operazioni di trattamento informatico a società del settore che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto della legge, con particolare riguardo alla Normativa Privacy compresa la Sicurezza.
2. Spetta al Responsabile del trattamento iniziale assicurare che l'ulteriore Responsabile del trattamento presenti le stesse garanzie sufficienti alla messa in opera di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda alle esigenze del regolamento europeo sulla protezione dei dati.
3. Qualora l'ulteriore Responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva, nei confronti del Titolare del trattamento, l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'ulteriore Responsabile.

e. Assistenza al Titolare per l'esercizio dei diritti degli interessati

1. Per quanto possibile, il Responsabile del trattamento, tenendo conto della natura del trattamento, deve assistere il Titolare del trattamento al fine dell'adempimento dell'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capo III (Diritti dell'interessato): di far seguito alle domande di esercizio dei diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione, alla limitazione del trattamento, a trasportare i dati, di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata (compreso il profilo).
   Il Responsabile del trattamento, nella misura in cui ciò sia possibile, assisterà il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate.
2. **In relazione al diritto di informazione degli interessati ...**
   Spetta al Titolare del trattamento fornire l'informativa di cui agli art. 13-14 alle persone interessate per le operazioni del trattamento al momento della raccolta dei dati.

f. Assistenza al Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR

1. Il Responsabile del trattamento, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR vale a dire:
   - l'articolo 32. Sicurezza del trattamento;
   - l'articolo 33. Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo;
   - l'articolo 34. Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato;
   - l'articolo 35. Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati;
   - l'articolo 36. Consultazione preventiva.
2. **Assistenza per la "Sicurezza del trattamento"**
   Il Responsabile del trattamento ha l'obbligo di assistere il Titolare del trattamento nella realizzazione della Sicurezza del trattamento, conformemente all'articolo 32 del GDPR.
   Il RESPONSABILE del trattamento, in caso di situazioni anomale o di emergenze, provvederà a relazionare periodicamente sulle misure di sicurezza adottate - anche mediante eventuali questionari e liste di controllo - e ad informare immediatamente il titolare del trattamento.
3. **Particolari misure di sicurezza del Responsabile del trattamento già in atto**
   Prende atto il Titolare del trattamento che, per il SERVIZIO, il Responsabile del trattamento ha in essere misure di sicurezza adeguate in osservanza del GDPR.
   Per i dati personali trattati nell'infrastruttura informatica del Responsabile del trattamento rimane comunque l'obbligo, per lo stesso, di caratterizzare il sistema di trattamento dati in conformità ai prerequisiti di sicurezza e, su richiesta del Titolare del trattamento, a servizio cessato, di cancellare i dati comunicati dal Titolare del trattamento per lo svolgimento del SERVIZIO; nel qual caso, il Responsabile del trattamento, provvederà a cancellarli quando non siano più necessari per lo svolgimento del SERVIZIO o per gli atti conseguenti.
   In particolare per i servizi erogati dal Data center Zucchetti i dati potranno essere da parte dei clienti estrapolati dai sistemi in autonomia e saranno cancellati dal data Center Zucchetti entro 60 giorni dalla data di cessazione del contratto, salvo i casi in cui il dato per necessità di procedura fallimentare debba essere conservato per 10 anni dalla chiusura del contenzioso fallimentare. Si precisa che i dati del cliente comunque risiederanno per i 12 mesi successivi su supporti di backup che saranno sovrascritti al termine del periodo menzionato.
   Amministratori di sistema. In relazione alle attività svolte dal Responsabile del trattamento riferite alla conservazione dei dati personali e alle attività sistemistiche dirette alla manutenzione della rete e all'aggiornamento dei relativi data base e sistemi operativi, gli operatori del Responsabile del trattamento avranno la funzione di Amministratori di sistema.
   Gli adempimenti previsti dal Garante per la privacy nel provvedimento del 27 novembre 2008 saranno gestiti dal Responsabile del trattamento; in particolare sarà il Responsabile del trattamento a valutare le caratteristiche soggettive degli amministratori di sistema, ad effettuare le designazioni individuali, a verificare le attività dagli stessi svolte ed a provvedere alla registrazione dei relativi accessi.
4. **Assistenza per l'obbligo di "Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo"**
   Il Responsabile del trattamento ha l'obbligo di assistere il Titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di "Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo", conformemente all'articolo 33 del GDPR. Il Responsabile del trattamento notifica al Titolare del trattamento ogni violazione di dati a carattere personale nel tempo massimo di 24 ore dopo esserne venuto a conoscenza tramite PEC. Tale notifica è accompagnata da quanto espressamente indicato nel 3° comma dell'articolo 33, utile per permettere al Titolare del trattamento, se necessario, di notificare questa violazione all'autorità di controllo competente.
5. **Assistenza per l'obbligo di "Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato"**

Il Responsabile del trattamento ha l'obbligo di assistere il Titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di "Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato", conformemente all'articolo 34 del GDPR; tale comunicazione andrà comunque sempre fatta da parte del Titolare del trattamento.

g. **Assistenza, del Responsabile del trattamento, nell'adempimento dell'obbligo del Titolare del trattamento della "Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati"**
   1. Il Responsabile del trattamento assisterà il Titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi della "Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati", conformemente all'articolo 35 del GDPR, fornendo al titolare ogni informazione utile in suo possesso attraverso la pubblicazione del "Registro dei trattamenti del servizio" in area riservata.
h. **Assistenza del Responsabile del trattamento nell'adempimento dell'obbligo del Titolare del trattamento della "Consultazione preventiva"**
   1. Il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento nella consultazione preventiva dell'autorità di controllo, prevista dall'articolo 36 del GDPR, fornendo al titolare ogni informazione utile in suo possesso attraverso la pubblicazione del "Registro dei trattamenti del servizio" in area riservata.
i. **Restituzione di tutti i dati personali al termine dell'incarico**
   1. Dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento il Responsabile del trattamento, su scelta del Titolare del trattamento, dovrà restituire o cancellare tutti i dati personali e cancellare le copie esistenti.
      I dati in possesso del Responsabile del trattamento potranno essere dal Cliente estrapolati dai sistemi in autonomia.
      Eventuali ulteriori copie dei dati stessi di backup, salvo diversi accordi che potranno intervenire, tra il Titolare e il Responsabile [alla cessazione del rapporto] dovranno essere distrutte dal Responsabile del trattamento entro tempi compatibili con le ulteriori necessità che possono prospettarsi anche alla cessazione del SERVIZIO e comunque per un tempo non superiore a 12 mesi decorsi i 90 gg dalla data di cessazione suddetta; tranne i casi in cui il dato per necessità di procedura fallimentare debba essere conservato per 10 anni dalla chiusura del contenzioso fallimentare. Nel periodo intermedio tra la fine del rapporto ed il sopra menzionato termine i dati saranno conservati dal Responsabile del trattamento per fini esclusivamente di sicurezza e non destinati alla comunicazione e alla diffusione.
   2. In deroga a quanto indicato ai punti precedenti il Responsabile del trattamento, dovrà conservare detti dati, nel caso in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati e dovrà conservarli fino al termine imposto da detta normativa o da detti provvedimenti.
j. **Messa a disposizione del Titolare del trattamento di tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi**
   1. Il Responsabile del trattamento metterà a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR e deve consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato o dalle autorità. Qualora tali attività comportino un costo per il Responsabile del trattamento, tali attività andranno valutate a livello progettuale con la definizione di una valutazione economica.
k. **Caso in cui un'istruzione al Responsabile del trattamento sia ritenuta in violazione del GDPR**
   1. Qualora, il Responsabile del trattamento, a suo parere ritenga che, un'istruzione del Titolare del trattamento violi il GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati dovrà informare immediatamente il Titolare del trattamento.
l. **osservanza dei principi di "privacy by design" e di "privacy by default"**
   1. Il Responsabile del trattamento nello svolgimento dell'incarico, dovrà operare in osservanza dei principi di protezione dei dati a partire da quando questi vengono progettati (privacy by design) e della protezione dei dati di default. La definizione dei requisiti di base dei sistemi e del rispetto di questi principi sarà definito su base progettuale in fase di start up del servizio.
m. **i compiti per il SERVIZIO**
   1. I compiti del Responsabile del trattamento sono quelli indicati nel CONTRATTO, in precedenza indicato, che regola il SERVIZIO e qualificati quali obblighi o attività dovute dal FORNITORE.

Art. 6. Obblighi del Titolare del trattamento di fronte al Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento deve:

a. fornire al Responsabile del trattamento i dati previsti all'art. 4 delle presenti clausole;
b. documentare per iscritto tutte le istruzioni riguardanti il trattamento dei dati da parte del Responsabile del trattamento;
c. vigilare, in anticipo e durante la durata di tutto il trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dal regolamento europeo sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento;
d. supervisionare il trattamento, effettuando audit e ispezioni.

Art. 7 Luoghi ove sono e saranno custoditi i dati

Per i SERVIZI comportanti il trattamento dei dati in BANCHE DATI create dal Responsabile del trattamento per il SERVIZIO i dati personali saranno custoditi presso la sede del FORNITORE e nel luogo o nei luoghi indicati nel CONTRATTO regolante il SERVIZIO e saranno ivi trattati e conservati. I servizi saranno erogati dall'Italia, i data center si trovano in paesi dell'Unione Europea. Qualora ci fosse la necessità di erogare i servizi da territori Extra UE ne sarà data immediata notizia al Titolare che deciderà se continuare o risolvere il contratto.

Art. 8 Controlli

Il Titolare del trattamento, si riserva, anche tramite verifiche periodiche, di vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge sul trattamento dei dati stessi e sul rispetto delle proprie istruzioni indicate nel presente documento. Il Responsabile del trattamento dovrà consentire al Titolare del trattamento, dandogli piena collaborazione, periodiche verifiche circa l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate e il rispetto della Normativa Privacy e delle disposizioni del Titolare del trattamento stesso.
Ogni attività di audit da parte del Titolare dovrà essere convenuta con il Responsabile del trattamento. Qualora tali attività comportino oneri e spese non previste dal presente contratto tutte le richieste del Titolare dovranno essere gestite a livello progettuale con una stima dei costi necessari per la loro attuazione (siano esse attività di penetration test, vulnerability assessment, altro).

IL CLIENTE
(TITOLARE DEL TRATTAMENTO)

IL FORNITORE
(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO)
Vasco Ciresola
Rappresentante Legale

☐ Accetto *"DESIGNAZIONE di responsabile del trattamento con riguardo al trattamento dei dati personali e regolamentazione contrattuale"* Ai sensi degli articoli 1341 e segg. del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere letto e di approvare il documento ai sensi dell'articolo 28 e segg. del Regolamento UE 2016/679

Data ____/_____/_____

Firma
_____

DESIGNAZIONE DI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E REGOLAMENTAZIONE CONTRATTUALE

Art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

TRA LE PARTI:

Zucchetti Software Giuridico Srl, Via Enrico Fermi, 134 - 36100 - Vicenza (VI) - C.F. 02667520247 - P.Iva 02667520247 - in seguito definito anche FORNITORE e FORNITORE/(RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI) e Elisa Lazzaro, via E.Fermi, 134 - 36100 - vicenza (VI) - C.F. LZZLSE90B68A459E - P.Iva _____ in seguito definito anche CLIENTE e CLIENTE/(TITOLARE DEL TRATTAMENTO), ESSENDO IN ESSERE tra esse il contratto FALLCO ASTE in seguito CONTRATTO, avente per oggetto l'erogazione del SERVIZIO nel medesimo CONTRATTO descritto, in seguito SERVIZIO, comportante il trattamento di dati personali, nella sua accezione come definita dall'Art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679 , in seguito GDPR, affidati all'esterno.

PREMESSO CHE:

- con il termine "Normativa Privacy" le parti concordano di definire le disposizioni del GDPR nonché tutte le altre disposizioni delle leggi dell'Unione o delle leggi degli Stati membri relative alla protezione dei dati personali e alla loro libera circolazione.
- nello svolgimento del SERVIZIO, il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 4 comma 1 numero 7) del GDPR, è il CLIENTE e incombe sul CLIENTE il compimento di tutti gli atti previsti dalla Normativa Privacy per il trattamento dei dati personali vale a dire l'informativa, la raccolta del consenso, l'adozione di tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo anche per realizzare il Sistema sicurezza ivi comprese le relative misure.

CIÒ PREMESSO, TRA LE PARTI, SI CONCORDA QUANTO SEGUE.

Art. 1. Designazione di Responsabile del trattamento

1. Per i compiti che, in base al CONTRATTO per il SERVIZIO, restano affidati al FORNITORE, quest'ultimo ai sensi dell'Art.4 c. 1 n. 8) del GDPR è designato Responsabile del trattamento.
2. Il Responsabile del trattamento precisa di essere in grado di offrire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti GDPR e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

Art. 2. Oggetto della presente regolamentazione

1. Oggetto delle presenti condizioni è definire le modalità e le condizioni contrattuali nelle quali il *Responsabile del trattamento* si impegna ad effettuare, per conto del *Titolare del trattamento* le operazioni di trattamento dei dati personali quali definiti dal contratto e specificate nell'allegato tecnico "Registro del trattamento del servizio" consultabile nell'area riservata.
2. Nel quadro delle loro relazioni contrattuali, le parti si impegnano a rispettare la regolamentazione in vigore applicabile al trattamento dei dati a carattere personale (dati personali) e, in particolare, il "GDPR" e la *"Normativa Privacy"*.

Art. 3. Durata del contratto

1. Il presente allegato avrà la durata del contratto a cui si riferisce

Art. 4. Descrizione delle prestazioni del Responsabile del trattamento

1. Il Responsabile del trattamento è autorizzato a trattare, per conto del Titolare del trattamento, dati a carattere personale necessari per fornire il servizio / i servizi quali previsti dal contratto. I dati che il Titolare del trattamento ha già fornito e che fornirà avranno già acquisito il consenso degli interessati al loro trattamento ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR, salvi i casi indicati nel predetto art. 6 di trattamento consentito anche in assenza di consenso.
   Il Titolare del trattamento garantisce il Responsabile del trattamento di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) che affiderà al Responsabile del trattamento per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violano in alcun modo diritti di terzi.
   Il Titolare del trattamento mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al Responsabile del trattamento per il SERVIZIO ed assume espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto dei relativi dati personali e manleva il Responsabile del trattamento da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.
2. La natura delle operazioni realizzate sui dati è la messa in esercizio, manutenzione e aggiornamento del sistema informativo acquistato e/o utilizzato dal Titolare.
3. La finalità del trattamento è di fornire un servizio di manutenzione e assistenza al Titolare. Il Titolare del trattamento dichiara che il trattamento è affidato al Responsabile del trattamento per lo svolgimento del SERVIZIO come meglio descritto nel CONTRATTO.
   Per quanto di sua competenza il Responsabile del trattamento, nel trattare i dati per l'erogazione del SERVIZIO, effettuerà il trattamento in osservanza dell'Art. 5 del GDPR relativo ai "Principi applicabili al trattamento dei dati personali".
4. La natura dei dati trattati dal Responsabile del trattamento varia in funzione del servizio acquistato dal Titolare. La natura e la tipologia dei dati trattati è dettagliata nel documento "Registro dei trattamenti del servizio" presente nell'area riservata. Il trattamento potrebbe estendersi anche ai dati particolari di cui all'Art. 9 del GDPR per i quali il Titolare del trattamento e il Responsabile del trattamento rilasceranno ai propri Addetti l'autorizzazione.
5. Le categorie di persone interessate sono essenzialmente clienti del Titolare del trattamento, utenti che autorizzati dal Titolare trattano i dati del servizio informativo acquistato, e in relazione all'ambito del servizio dipendenti, collaboratori, fornitori; le categorie di interessati specifiche in funzione del servizio sono meglio dettagliate nel "Registro dei trattamenti del servizio" pubblicato nell'area riservata.
6. Per l'esecuzione dell'incarico oggetto del presente contratto, il Titolare del trattamento mette a disposizione del Responsabile del trattamento le informazioni necessarie all'esecuzione delle attività di assistenza e manutenzione e indirizzate all'utilizzo appropriato del sistema informativo.
7. Gli ADDETTI al trattamento del FORNITORE ricopriranno la figura di Addetti al trattamento designati dal Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 comma 3 lett. B del GDPR.
   Poiché il trattamento dei dati è fatto anche direttamente dal CLIENTE, Titolare del trattamento, questi, per il trattamento diretto, provvederà a designare tali Addetti con l'osservanza di tutti gli obblighi della Normativa Privacy e con esonero del Responsabile del trattamento, in relazione a ciò, da ogni sorta di responsabilità. Gli addetti al trattamento per il Titolare quindi saranno designati dal Titolare del trattamento e gli addetti al trattamento per il Responsabile del trattamento saranno designati dal Responsabile del trattamento in ottemperanza ed osservanza delle disposizioni in merito dettate dal GDPR.
   Le operazioni di trattamento quindi saranno effettuate per il fornitore da Addetti che opereranno sotto la diretta autorità del Responsabile del trattamento, attenendosi alle istruzioni da questi impartite. La designazione sarà effettuata per iscritto e individuerà puntualmente l'ambito del trattamento consentito ed autorizzato. Si considererà tale anche la documentata preposizione della persona fisica ad una unità per la quale è individuato, per iscritto, l'ambito del trattamento consentito ed autorizzato agli addetti

all'unità medesima.
Il Responsabile del trattamento si dichiara edotto che chiunque agisca sotto la sua autorità e abbia accesso a dati personali, non può trattare tali dati se non è stato istruito in tal senso.

8. L'addetto incaricato si impegna, nel trattamento dei dati personali ai quali è stato autorizzato ad accedere con strumenti elettronici, ad utilizzare apposita credenziale di autenticazione che consente il superamento di una procedura di autenticazione relativa al trattamento al quale è stato abilitato.
   La credenziale di autenticazione consegnata consiste in un codice per l' identificazione (USER ID) associato a una parola chiave (PASSWORD) riservata. La parola chiave è composta, e ogni qualvolta verrà modificata dovrà contenere almeno otto caratteri e non dovrà avere riferimenti agevolmente riconducibili all'addetto. Le norme di sicurezza in materia di privacy dispongono che la prima password assegnata deve essere modificata dall'incaricato del trattamento dei dati al primo utilizzo e, successivamente, la sostituzione dovrà avvenire ogni 6 mesi. La parola chiave deve essere segreta e conoscibile solo dall'addetto. E' pertanto prescritto di adottare le necessarie cautele per assicurare la segretezza della stessa.
   Si precisa che, salvo quelle preventivamente autorizzate per soli scopi di gestione tecnica, le credenziali di autenticazione saranno disattivate nel caso di eventuale perdita della qualità che consenta l'accesso ai dati personali.
   Viene richiesto, durante una sessione di trattamento, di non lasciare incustodito e accessibile lo strumento elettronico utilizzato nel trattamento dei dati stessi.
   Qualora l'addetto dovesse non ricordare la password, il servizio di assistenza tecnica potrà resettarla. Qualora si verificasse una prolungata assenza o impedimento dell'addetto che renda indispensabile e indifferibile intervenire sul suo sistema per esclusive necessità di operatività e di sicurezza, un incaricato al servizio di assistenza tecnica accederà al sistema con credenziali amministrative al solo fine di evadere le attività lavorative rimaste sospese e inoltrare la documentazione al suo coordinatore. Al termine di tali attività l'addetto sarà avvisato delle operazioni svolte e gli sarà ricordato di cambiare la password.
   Poiché i profili di autorizzazione al trattamento dei dati sono diversi per ciascun incaricato o per classi omogenee di incaricati, il profilo dell'addetto è stato individuato e configurato anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari.
   Periodicamente, e comunque almeno annualmente, sarà verificata la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili di autorizzazione. Si informa che i dati personali sono protetti contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi di cui all'art. 615-quinquies del codice penale (anti virus, anti Worm, protezione da programmi maligni in genere), mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici che verranno aggiornati da persone a tal fine incaricate, con cadenza almeno semestrale. L'addetto deve pertanto seguire le particolari regole di sicurezza e nel caso di virus dovrà chiamare gli addetti al servizio di assistenza tecnica che curerà detto intervento. Si provvederà inoltre, almeno annualmente, tramite persone a tal fine incaricate, all'aggiornamento dei programmi per elaboratore volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici e a correggerne difetti. Per gli archivi contenenti dati sensibili o giudiziari o che presentano rischi specifici l'aggiornamento sarà almeno semestrale.
   Nel caso di trattamento di dati sensibili o giudiziari o che presentano rischi specifici si è data la regola che non è permesso salvare detti dati su supporti rimovibili; laddove dovesse essere necessario, i files in questione dovranno essere crittografati.
   In relazione alla specificità e delicatezza del trattamento affidato relativo all'archiviazione e conservazione dei documenti informatici l'addetto deve mantenere l'assoluta riservatezza in relazione ai trattamenti a tal fine svolti e non deve comunicare tali dati a persone non specificamente autorizzate. Inoltre avrà la piena responsabilità nell'applicazione delle procedure quali sopra delineate.
   Nell'effettuare il trattamento dei dati personali devono essere soddisfatti i principi contenuti nella precitata normativa e nel REGOLAMENTO (UE) 2016/679 in materia di privacy e di sicurezza dei dati personali. Infatti, i dati personali devono essere trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi, devono essere esatti e, se necessario, aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati e la loro conservazione nella forma che consenta l'identificazione dell'interessato deve avvenire per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. Nello svolgimento delle sue mansioni, l'addetto deve adottare idonee misure di custodia e di controllo ed in genere qualunque accorgimento che consenta di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale dei dati stessi e che consenta di ridurre al minimo i rischi di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta e deve osservare le procedure appositamente approntate per evitare quanto detto.

Art. 5. Obblighi del Responsabile del trattamento di fronte al Titolare del trattamento

Perché sia garantito un adeguato trattamento dei dati il Responsabile del trattamento, al quale è affidato il trattamento per lo svolgimento del SERVIZIO, assume specificamente i seguenti impegni.

Il *Responsabile del trattamento*, nello svolgimento delle sue funzioni, si impegna ad assolvere ed osservare i seguenti obblighi.

a. Osservanza, nel trattamento dei dati personali, delle istruzioni date dal Titolare
   1. Il Responsabile del trattamento dovrà trattare i dati solo per le finalità sopra specificate e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
   2. Il Responsabile del trattamento dovrà trattare i dati in conformità a quanto previsto nel Registro dei trattamenti per il Servizio ed il Titolare ritiene adeguate le misure di sicurezza ivi previste.
   3. I dati saranno trattati dal Responsabile del trattamento su territorio Italiano. I servizi data center sono ubicati in paesi dell'Unione Europea. Qualora in futuro il trattamento dovrà essere eseguito anche in paesi Extra UE, il Responsabile ne darà immediata comunicazione al Titolare per convenire le garanzie che lo stesso richiederà in funzione del luogo in cui il trattamento sarà svolto.
   4. Se il Responsabile del trattamento sarà tenuto ad effettuare un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, in virtù delle leggi dell'Unione o delle leggi dello stato membro al quale è sottoposto, deve informare il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trasferimento al fine di ottenere autorizzazione, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.
b. Garantire la riservatezza
   1. Il Responsabile del trattamento garantisce l'osservanza della riservatezza dei dati a carattere personale (dati personali) trattati nell'ambito del presente contratto.
   2. Il Responsabile del trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che esse ricevano e che venga loro data la formazione necessaria in materia di trattamenti dei dati personali e di protezione dei dati a carattere personale.
c. Adozione delle misure di sicurezza del trattamento
   1. Il Responsabile del trattamento deve procedere al trattamento dei dati personali in presenza delle misure richieste ai sensi dell'articolo 32 (Sicurezza del trattamento) del GDPR. Le misure di sicurezza adottate sono quelle dichiarate nel Registro dei trattamenti relative al servizio. Il Titolare prende atto che in alcuni casi il Responsabile del trattamento, procederà al trattamento attraverso gli strumenti predisposti e configurati dallo stesso e pertanto dovrà adottare ogni cautela necessaria solo qualora il trattamento sia effettuato fuori dal controllo dello strumento impostato e configurato dal Titolare.
   2. Se il Responsabile del trattamento ha aderito ad un codice di comportamento, o ha esibito una certificazione, deve operare in presenza delle misure di sicurezza previste dal codice di comportamento o dai protocolli di cui alla certificazione. In questo caso il Titolare accetterà la certificazione come prova del fatto che il Responsabile del trattamento ha adottato misure adeguate rispetto al trattamento effettuato. In questo caso il Titolare rinuncia ad effettuare attività di audit sui sistemi e sulle procedure del Fornitore.

3. Il Responsabile del trattamento, per i casi contemplati all'articolo 37 del GDPR, conformemente a detta disposizione opera avvalendosi del proprio Responsabile della protezione dei dati (in seguito D.P.O.) e comunica al Titolare del trattamento il nome ed i dati del D.P.O., designato.
4. In conformità dell'Articolo 30 del GDPR ogni Responsabile del trattamento e, ove applicabile, il suo rappresentante, se non rientrante nei casi di esonero di cui al paragrafo 5 di tale articolo, devono tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare del trattamento, contenente quanto indicato nel comma 2 di detto articolo.
   I registri indicati devono essere tenuti in forma scritta, anche in formato elettronico e saranno pubblicati sull'area del portale riservata ai clienti e saranno riferibili ad ogni servizio fornito.

d. Nomina di altro Responsabile da parte del Responsabile del trattamento
1. La Società può affidare il servizio di gestione dei Servizi a terzi responsabili del trattamento in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Cliente, il quale potrà opporsi entro 15 giorni dal ricevimento di tale comunicazione. In tale caso, essendo la scelta di affidare il servizio strategica per il business del fornitore, il Cliente potrà scegliere di dare disdetta al contratto.
   La Società dichiara e garantisce che tali ulteriori responsabili presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni della vigente Normativa sulla Privacy e si impegna a vincolare contrattualmente gli ulteriori responsabili al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali assunti dalla Società nei confronti del Cliente.
   Il Titolare del trattamento, considerata la complessità delle operazioni tecniche di trattamento elettronico dei dati per il SERVIZIO e l'eventuale esigenza del Responsabile del trattamento di avvalersi di personale specializzato o di apparati a elevata connotazione tecnologica che, eventualmente, comprensibilmente, non fossero disponibili presso le strutture degli stessi, autorizza il Responsabile del trattamento ad affidare, sotto la propria responsabilità, l'esecuzione di operazioni di trattamento informatico a società del settore che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto della legge, con particolare riguardo alla Normativa Privacy compresa la Sicurezza.
2. Spetta al Responsabile del trattamento iniziale assicurare che l'ulteriore Responsabile del trattamento presenti le stesse garanzie sufficienti alla messa in opera di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda alle esigenze del regolamento europeo sulla protezione dei dati.
3. Qualora l'ulteriore Responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva, nei confronti del Titolare del trattamento, l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'ulteriore Responsabile.

e. Assistenza al Titolare per l'esercizio dei diritti degli interessati
1. Per quanto possibile, il Responsabile del trattamento, tenendo conto della natura del trattamento, deve assistere il Titolare del trattamento al fine dell'adempimento dell'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capo III (Diritti dell'interessato): di far seguito alle domande di esercizio dei diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione, alla limitazione del trattamento, a trasportare i dati, di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata (compreso il profilo).
   Il Responsabile del trattamento, nella misura in cui ciò sia possibile, assisterà il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate.
2. In relazione al diritto di informazione degli interessati ...
   Spetta al Titolare del trattamento fornire l'informativa di cui agli art. 13-14 alle persone interessate per le operazioni del trattamento al momento della raccolta dei dati.

f. Assistenza al Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR
1. Il Responsabile del trattamento, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR vale a dire:
   - l'articolo 32. Sicurezza del trattamento;
   - l'articolo 33. Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo;
   - l'articolo 34. Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato;
   - l'articolo 35. Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati;
   - l'articolo 36. Consultazione preventiva.
2. Assistenza per la "Sicurezza del trattamento"
   Il Responsabile del trattamento ha l'obbligo di assistere il Titolare del trattamento nella realizzazione della Sicurezza del trattamento, conformemente all'articolo 32 del GDPR.
   Il RESPONSABILE del trattamento, in caso di situazioni anomale o di emergenze, provvederà a relazionare periodicamente sulle misure di sicurezza adottate - anche mediante eventuali questionari e liste di controllo - e ad informare immediatamente il titolare del trattamento.
3. Particolari misure di sicurezza del Responsabile del trattamento già in atto
   Prende atto il Titolare del trattamento che, per il SERVIZIO, il Responsabile del trattamento ha in essere misure di sicurezza adeguate in osservanza del GDPR.
   Per i dati personali trattati nell'infrastruttura informatica del Responsabile del trattamento rimane comunque l'obbligo, per lo stesso, di caratterizzare il sistema di trattamento dati in conformità ai prerequisiti di sicurezza e, su richiesta del Titolare del trattamento, a servizio cessato, di cancellare i dati comunicati dal Titolare del trattamento per lo svolgimento del SERVIZIO; nel qual caso, il Responsabile del trattamento, provvederà a cancellarli quando non siano più necessari per lo svolgimento del SERVIZIO o per gli atti conseguenti.
   In particolare per i servizi erogati dal Data center Zucchetti i dati potranno essere da parte dei clienti estrapolati dai sistemi in autonomia e saranno cancellati dal data Center Zucchetti entro 60 giorni dalla data di cessazione del contratto, salvo i casi in cui il dato per necessità di procedura fallimentare debba essere conservato per 10 anni dalla chiusura del contenzioso fallimentare. Si precisa che i dati del cliente comunque risiederanno per i 12 mesi successivi su supporti di backup che saranno sovrascritti al termine del periodo menzionato.
   Amministratori di sistema. In relazione alle attività svolte dal Responsabile del trattamento riferite alla conservazione dei dati personali e alle attività sistemistiche dirette alla manutenzione della rete e all'aggiornamento dei relativi data base e sistemi operativi, gli operatori del Responsabile del trattamento avranno la funzione di Amministratori di sistema.
   Gli adempimenti previsti dal Garante per la privacy nel provvedimento del 27 novembre 2008 saranno gestiti dal Responsabile del trattamento; in particolare sarà il Responsabile del trattamento a valutare le caratteristiche soggettive degli amministratori di sistema, ad effettuare le designazioni individuali, a verificare le attività dagli stessi svolte ed a provvedere alla registrazione dei relativi accessi.
4. Assistenza per l'obbligo di "Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo"
   Il Responsabile del trattamento ha l'obbligo di assistere il Titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di "Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo", conformemente all'articolo 33 del GDPR. Il Responsabile del trattamento notifica al Titolare del trattamento ogni violazione di dati a carattere personale nel tempo massimo di 24 ore dopo esserne venuto a conoscenza tramite PEC. Tale notifica è accompagnata da quanto espressamente indicato nel 3° comma dell'articolo 33, utile per permettere al Titolare del trattamento, se necessario, di notificare questa violazione all'autorità di controllo competente.

5. Assistenza per l'obbligo di "Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato"
   Il Responsabile del trattamento ha l'obbligo di assistere il Titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di

"Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato", conformemente all'articolo 34 del GDPR; tale comunicazione andrà comunque sempre fatta da parte del Titolare del trattamento.

g. Assistenza, del Responsabile del trattamento, nell'adempimento dell'obbligo del Titolare del trattamento della "Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati"
   1. Il Responsabile del trattamento assisterà il Titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi della "Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati", conformemente all'articolo 35 del GDPR, fornendo al titolare ogni informazione utile in suo possesso attraverso la pubblicazione del "Registro dei trattamenti del servizio" in area riservata.
h. Assistenza del Responsabile del trattamento nell'adempimento dell'obbligo del Titolare del trattamento della "Consultazione preventiva"
   1. Il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento nella consultazione preventiva dell'autorità di controllo, prevista dall'articolo 36 del GDPR, fornendo al titolare ogni informazione utile in suo possesso attraverso la pubblicazione del "Registro dei trattamenti del servizio" in area riservata.
i. Restituzione di tutti i dati personali al termine dell'incarico
   1. Dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento il Responsabile del trattamento, su scelta del Titolare del trattamento, dovrà restituire o cancellare tutti i dati personali e cancellare le copie esistenti.
      I dati in possesso del Responsabile del trattamento potranno essere dal Cliente estrapolati dai sistemi in autonomia.
      Eventuali ulteriori copie dei dati stessi di backup, salvo diversi accordi che potranno intervenire, tra il Titolare e il Responsabile [alla cessazione del rapporto] dovranno essere distrutte dal Responsabile del trattamento entro tempi compatibili con le ulteriori necessità che possono prospettarsi anche alla cessazione del SERVIZIO e comunque per un tempo non superiore a 12 mesi decorsi i 90 gg dalla data di cessazione suddetta; tranne i casi in cui il dato per necessità di procedura fallimentare debba essere conservato per 10 anni dalla chiusura del contenzioso fallimentare. Nel periodo intermedio tra la fine del rapporto ed il sopra menzionato termine i dati saranno conservati dal Responsabile del trattamento per fini esclusivamente di sicurezza e non destinati alla comunicazione e alla diffusione.
   2. In deroga a quanto indicato ai punti precedenti il Responsabile del trattamento, dovrà conservare detti dati, nel caso in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati e dovrà conservarli fino al termine imposto da detta normativa o da detti provvedimenti.
j. Messa a disposizione del Titolare del trattamento di tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi
   1. Il Responsabile del trattamento metterà a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR e deve consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato o dalle autorità. Qualora tali attività comportino un costo per il Responsabile del trattamento, tali attività andranno valutate a livello progettuale con la definizione di una valutazione economica.
k. Caso in cui un'istruzione al Responsabile del trattamento sia ritenuta in violazione del GDPR
   1. Qualora, il Responsabile del trattamento, a suo parere ritenga che, un'istruzione del Titolare del trattamento violi il GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati dovrà informare immediatamente il Titolare del trattamento.
l. osservanza dei principi di "privacy by design" e di "privacy by default"
   1. Il Responsabile del trattamento nello svolgimento dell'incarico, dovrà operare in osservanza dei principi di protezione dei dati a partire da quando questi vengono progettati (privacy by design) e della protezione dei dati di default. La definizione dei requisiti di base dei sistemi e del rispetto di questi principi sarà definito su base progettuale in fase di start up del servizio.
m. i compiti per il SERVIZIO
   1. I compiti del Responsabile del trattamento sono quelli indicati nel CONTRATTO, in precedenza indicato, che regola il SERVIZIO e qualificati quali obblighi o attività dovute dal FORNITORE.

Art. 6. Obblighi del Titolare del trattamento di fronte al Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento deve:

a. fornire al Responsabile del trattamento i dati previsti all'art. 4 delle presenti clausole;
b. documentare per iscritto tutte le istruzioni riguardanti il trattamento dei dati da parte del Responsabile del trattamento;
c. vigilare, in anticipo e durante la durata di tutto il trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dal regolamento europeo sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento;
d. supervisionare il trattamento, effettuando audit e ispezioni.

Art. 7 Luoghi ove sono e saranno custoditi i dati

Per i SERVIZI comportanti il trattamento dei dati in BANCHE DATI create dal Responsabile del trattamento per il SERVIZIO i dati personali saranno custoditi presso la sede del FORNITORE e nel luogo o nei luoghi indicati nel CONTRATTO regolante il SERVIZIO e saranno ivi trattati e conservati. I servizi saranno erogati dall'Italia, i data center si trovano in paesi dell'Unione Europea. Qualora ci fosse la necessità di erogare i servizi da territori Extra UE ne sarà data immediata notizia al Titolare che deciderà se continuare o risolvere il contratto.

Art. 8 Controlli

Il Titolare del trattamento, si riserva, anche tramite verifiche periodiche, di vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge sul trattamento dei dati stessi e sul rispetto delle proprie istruzioni indicate nel presente documento. Il Responsabile del trattamento dovrà consentire al Titolare del trattamento, dandogli piena collaborazione, periodiche verifiche circa l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate e il rispetto della Normativa Privacy e delle disposizioni del Titolare del trattamento stesso.
Ogni attività di audit da parte del Titolare dovrà essere convenuta con il Responsabile del trattamento. Qualora tali attività comportino oneri e spese non previste dal presente contratto tutte le richieste del Titolare dovranno essere gestite a livello progettuale con una stima dei costi necessari per la loro attuazione (siano esse attività di penetration test, vulnerability assessment, altro).

IL CLIENTE (TITOLARE DEL TRATTAMENTO)	IL FORNITORE (RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO) Vasco Ciresola Rappresentante Legale
Elisa Lazzaro Accettato il __/__/____ _____	

☐ Accetto *"DESIGNAZIONE di responsabile del trattamento con riguardo al trattamento dei dati personali e regolamentazione contrattuale"* Ai sensi degli articoli 1341 e segg. del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere letto e di approvare il documento ai sensi dell'articolo 28 e segg. del Regolamento UE 2016/679

Data ____/_____/_____

Firma
_____